

## Ingénieur Infrastructure

L'ingénieur Infrastructures a pour principales missions la mise en place et le maintien en état opérationnel de toutes les composantes permettant de délivrer un service aux clients de VeePee.

Le domaine d'application englobe notamment les infrastructures suivantes :

- Data Centers (Paris et Province)
- Système (Cloud Computing, DNS, Mails...)
- Réseau (BackBone Internet, Hosting, BackBone Cloud...)
- Sécurité (Firewall mutualisé, sécurité des serveurs..)

Il a également pour responsabilité l'introduction d'une nouvelle technologie chez VeePee en tant que produit mutualisé et de sa cohérence dans le temps. Il accompagne et porte en relation avec un chef de produit marketing sur le développement des produits sur son secteur. Il est le garant du planning des étapes de réalisation ainsi que du bon fonctionnement dans le temps du produit.. A ce titre, il doit jouer un devoir de conseil et d'alerte.

### **Missions :**

- Maintient opérationnel et up to date des infrastructures mutualisées de VeePee
- Assurer les évolutions et refontes d'infrastructures
- Mise en production de la partie mutualisée des infrastructures client, ce qui consiste essentiellement à la mise à disposition des équipes de production des composantes d'infrastructure pour qu'ils soient en mesure de produire le service client
- Participer activement avec le pôle Innovation au design, à la construction et aux évolutions de nos infrastructures dans le cadre de nouveaux produits ou d'offres sur mesure
- Assurer le capacity planning des infrastructures et anticiper les achats et évolutions dans le cadre d'investissements annuels
- Assurer en cas de besoin un niveau 3 d'expertise au près des autres équipes techniques

Les sujets principaux abordés aujourd'hui sont ceux entourant le Cloud Computing et en particuliers :

- vmWare / vCloud
- SAN / NAS netApp
- Backup CommVault
- A venir très rapidement probablement en fonction des choix à faire :
  - SAN Isilon (EMC)
  - Nutanix
  - Backup Veeam
  - Hyper-V
  - Solution d'Hybridation Zerto

### **Positionnement du poste dans l'entreprise :**

L'Ingénieur Infrastructures est rattaché à la Direction Technique de VeePee. Il joue un rôle clef dans le maintien opérationnel des infrastructures mutualisées et dans la satisfaction des clients de VeePee.

- Champ de responsabilité : Membre de l'équipe Infrastructure

- Connexions internes VeePee / Spie Com : CSC, Production, Data Center, Exploitation, Marketing
- Connexions externes : Fournisseurs (opérateurs)

**Responsabilités du poste :**

- Résoudre les incidents sur les infrastructures mutualisées
- Maintenir en état opérationnel les plateformes mutualisées
- Respecter les délais contractuels et SLA
- Rester disponible en cas d'escalade technique sur des incidents structurants d'infrastructure

**Qualités requises :**

<b>Savoir</b>	<b>Savoir Faire</b>	<b>Savoir être</b>
Expertise sur les réseaux de stockage : NAS SAN netApp Isilon Virtualisation : VMware	Analyse, Debug, Troubleshooting Application des procédures Communication cliente Documentation	Implication Partage Qualité de rédaction et de formalisation Travail en équipe Analyse Curiosité